

宮崎県立図書館は社会教育を担う中核施設としての使命を踏まえ、**人づくりと地域づくりに役立つ図書館をめざして**、図書館の機能と資源を活用しながら積極的に事業を実施しています。

県民の皆様がさらに満足できる充実した良質の図書館サービスを提供するためには、より効率的かつ効果的な運営の在り方を検証することが不可欠であると考え、本館利用状況及び施設やサービス等に対する満足度を把握することによって、**今後の図書館の運営改善やサービス向上等に生かすことを目的として本調査を実施しました。**

その結果、3種類のアンケート用紙を合わせて、**1,960部という多くの回答を得ることができました。**これもひとえにご協力いただいた県民の皆様のお陰であり、心から感謝申し上げます。

なお、今回の調査結果を踏まえ、現在実施しているサービスの向上や新しいサービスの構築などについて検討し、予算や人員などの条件と照らし合わせながら、今後の図書館運営に反映してまいります。

調査結果の詳細内容は本館ホームページに掲載していますのでぜひご覧ください！

【調査の概要】

〈調査の期間〉平成20年8月26日（火）から平成20年9月7日（日） ※休館日を除く12日間

〈調査の方法〉アンケート用紙への記入

① 本館入館者アンケート

- ・ 対象：本館入館者（中学生以上）
- ・ 場所：宮崎県立図書館内
- ・ 配付：職員によるアンケート用紙の直接配付

有効回答数：1,770部

② 市町立図書館入館者アンケート

- ・ 対象：市町立図書館入館者（中学生以上）
対象館：宮崎市立図書館、宮崎市立佐土原図書館、国富町立図書館、綾てるは図書館、延岡市立図書館、都城市立図書館、串間市立図書館 以上7館
- ・ 場所：当該市町立図書館内
- ・ 配置：アンケート用紙の閲覧室内配置

有効回答数：150部

③ 市町村立図書館（室）アンケート

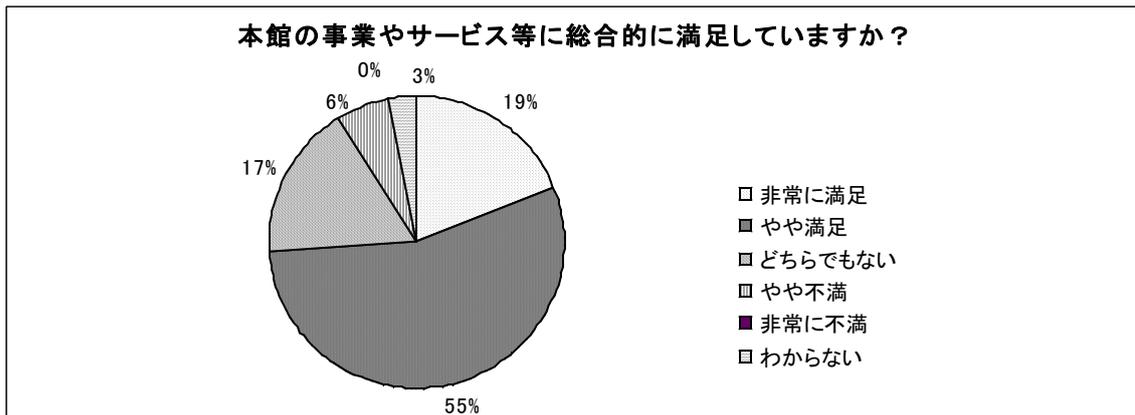
- ・ 対象：市町村立図書館（室）
- ・ 場所：当該市町村立図書館（室）内
- ・ 送付：各館（室）からアンケート用紙1部提出

有効回答数：40部

【本館入館者アンケート結果】

☆主な内容を抜粋したものです。
☆グラフの%は四捨五入した数値です。

■ 総合的な満足度について



■ 図書館利用の成果について

